

Е-БАНКАРСТВО, колоквиум 2 база на прашања

1. Електронски банкарски мрежи и системи на електронско плаќање
2. Поим за платните системи
3. Улогата на НБРМ во платните системи
4. Меѓународни плаќања - SWIFT мрежа и историски развој
5. Меѓународни плаќања - SWIFT корисници и IBAN број
6. Плаќања во земјата - работи на платен промет и меѓубанкарски плаќања
7. Плаќања во земјата - малопродажни и интернет плаќања
8. Електронски систем на односи со клиентите на банките

КАКО ИСТРАЖУВАЊЕ ЗА НА КОЛОКВИУМ

- Менаџирање на односите со клиентите – Customer Relationship Management (CRM)
- Македонија - дел од СЕПА мрежата