

Терминали за малопродажба – EFT/POS терминали

EFTPOS или POS системите (Electronic Funds Transfer at Point of Sale или Point of Sale) е систем за електронски трансфер на пари на местото на продажба на производите или услугите што се реализира со поврзување на малопродажното место (терминалот) со мрежа и бази на податоци на банката. Овој систем овозможува директен пренос на средствата од сметката на купувачот на сметката на продавачот. EFTPOS терминалите овозможуваат податоците од картичката да се проверат за помалку од 10-15 сек., во рамките на мрежата што ги поврзува трговците ширум светот со центарот за обработка на платежните картички и емитентот на картичката. Малопродажните терминали преставуваат посебни пунктови а суштината на нивното функционирање се состои во можноста за активирање на терминалот во малопродажбасо одредена електронска картичка којашто служи како сретство за влез и идентификација со цел да се реализира пренос на средства од сметката на купувачот на сметката на продавачот. Врската со банката се реализира прку телефонска или мобилна врска при што на самото место, online, се проверува состојбата на сметката на корисникот. Откако ќе се направи проверка на состојбата, на терминалот се испраќа повратна информација врз основа на која се печати сметка. Најчесто продавачите печатат дупликат што го задржуваат за себе и на кој (во зависност од типот на картичката) бараат купувачот да се потпише со своерачен потпис.

Типичен POS терминал со неговите основни функционални компоненти



Промоцијата на овие системи главно во минатото ги вршеле финансиските институции, а за нивно пошироко прифаќање било потребно да постои интерес на купувачите, трговците и банките.

Интересот трговците го согледуваат пред се поради:

- Унапредување на услугите за купувачите
- Поголема сигурност – затоа што ја намалува потребата од управување и процесирање на готовина
- Намалување на ризикот што се појавува при плаќањето со чекови
- Забрзување на обртот на средствата
- Подобрување на имиџот на фирмата
- Давање на клиентите поширок избор за начинот на плаќање
- Можност клиентите да трошат почесто и во поголеми износи
- Допринесува да не се пропуштат клиентите кои не носат готовина со себе (или немаат доволно готовина)
- Заштедување време и работа со хартија – затоа што податоците за трансакцијата се префрлаат по електронски пат директно до банката

Заинтересираноста на купувачите да плаќаат на POS терминалите би можела да произлегува од:

- Побрзо реализирање на трансакцијата
- Намалување на ризикот од носење поголема сума готовина
- Елиминирање на пишувањето чекови
- Евентуално остварувања ценовни бенефити
- Стандардизиран начин на плаќање секаде во светот

Банката својот бенефит, пак, го наоѓа во тоа што на тој начин

- привлекува што поголем број клиенти (како фирми така и физички лица)
- наплаќа провизија од износот на трансакцијата (што паѓа на товар на трговецот) во зависност од договорот што го склучува со фирмата